



Vil du være IT-supporterelev – hos os?

Så kan du kickstarte din IT-karriere i en højt specialiseret organisation, hvor du får ansvar, variation og tæt samarbejde med erfarne kollegaer?

Vi søger en serviceminded IT-supporterelev, der har interesse for og viden om IT-sikkerhed og de administrative opgaver forbundet hermed til vores lille, men stærke IT-afdeling.

CTR's IT-team, som står for at drifte, sikre og udvikle CTR's samlede IT- & OT-platform, tæller i dag 4 medarbejdere. CTR leverer stabil, sikker og bæredygtig varmforsyning til hovedstadsområdet og arbejder med både IT og OT-miljøer. Som elev hos os bliver du en del af en organisation, hvor samarbejde, faglighed og ordentlighed er centralt – og hvor du kommer tæt på både drift, sikkerhed og brugerservice.

Du bliver en vigtig del af dagligdagen i vores IT-team, og din hverdag vil bestå af mange typer opgaver og et tæt samarbejde med erfarne IT-kolleger og gode muligheder for faglig udvikling i et godt arbejdsmiljø med moderne udstyr. Du vil arbejde bredt med support, klargøring af udstyr og drift af vores IT-miljø. Du får hurtigt ansvar og indsigt i mange forskellige opgaver – og du kommer helt tæt på beslutninger, brugerne og teknologien.

Du vil desuden få mulighed for at deltage i CTR's store platformsudskiftningsprojekt i 2026, hvor du vil få praktisk erfaring med planlægning, udskiftning og implementering af nyt netværksudstyr, servere og storage.

Vi søger dig, som

- er i gang med en IT-supporteruddannelse og har bestået grundforløbet (GF2)
- er nysgerrig, selvkørende og ikke bange for at stille spørgsmål
- trives i et lille team, hvor man løfter opgaverne sammen
- har interesse for IT-drift, IT-sikkerhed og support
- er serviceminded og god til at kommunikere med kollegaer på alle niveauer

Afhængigt af din profil og interesser forestiller vi os, at dine **konkrete opgaver** kan bestå af:

- Bruger- og systemsupport for medarbejdere i hele organisationen
- Installation, fejlretning og klargøring af arbejdsstationer (primært Windows)
- Opsætning af mobiltelefoner, headsets og andet udstyr
- Arbejde i vores ticketsystem og løbende dokumentation
- Netværk, sikkerhedsopgaver og overvågning
- Deltagelse i Platformsudskiftningsprojektet (indebærer Serverudskiftning, Netværksudskiftning og Storageudskiftning) i 2026
- Ad hoc-opgaver i den daglige drift

Vi forestiller os også, at du bliver inddraget i forbindelse med forskellige opgaver af mere driftsmæssig karakter, som fx håndtering af IT-sårbarheder, patchning og drift af vores IT-systemer. Hvis der er andet du brænder for, kan vi sikkert også finde tid til det.

Du er interesseret i at lære nyt og gøre en forskel. Du kan både arbejde selvstændigt og som en del af et team. Der er også en del administrative opgaver forbundet med din stilling, så det er ikke kun IT-drift & sikkerhed, som vil fylde din hverdag.

Vi tilbyder en alsidig og varierede stilling med stor indflydelse på egne opgaver, hvor du vil få en bred oplæring inden for IT-drift, sikkerhed og brugersupport.

I CTR er vi ca. 47 dedikerede og fagligt stærke medarbejdere med en bred vifte af kompetencer og erfaringer, som alle synes, at vores arbejde både er meningsfuldt og spændende og har stor samfundsmæssig betydning. Vi er afhængig af et tæt samarbejde og løbende vidensdeling på tværs, og vi tager sammen ansvar for vores fælles opgave – at levere sikker og billig fjernvarme døgnet rundt.

Vi har fokus på faglig og personlig udvikling, herunder efteruddannelse og kurser. Vi har et godt arbejdsmiljø med en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv. Dette ses b.l.a. i vores sidste trivselsmåling, der viste, at hele 96 % af os synes, at CTR "er et rigtig godt sted at arbejde" – et resultat vi er stolte over og værner om.

Processen

Vi er en lille arbejdsplads og værner om et godt arbejdsmiljø. Derfor gør vi os også umage med at finde det helt rette match – både fagligt og personligt. Vi lægger vægt på en god og transparent proces og giver grundig og ordentlig feedback, som du kan bruge videre i dit arbejdsliv – uanset udfaldet af rekrutteringen.

Løn, ferie og arbejdsvilkår

Vi forestiller os, at du starter senest 19. oktober 2026. Arbejdstiden er 37 timer pr. uge. Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til KL-overenskomst for håndværkere og IT-supportere m.fl., nr. 40.11.

Du får løn under hele uddannelsens hovedforløb.

Er du interesseret i at høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte Søren Skytte på telefon 2597 0547. Du kan læse mere om os på vores hjemmeside www.ctr.dk
Vi bor på Stæhr Johansens Vej 38, 2000 Frederiksberg – lige ved Metroen.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning på dansk og et kort CV via e-mail til Charlotte Kruse ck@ctr.dk senest den 13. september 2026.

I CTR ønsker vi at skabe et inklusivt og mangfoldigt miljø, hvor forskellighed er en styrke - og vi søger aktivt efter kvalificerede kandidater uanset køn, kønsidentitet, seksuel orientering, etnicitet, religion, handicap eller alder.

Det er en forudsætning for ansættelse i CTR's IT-team, at du har en ren straffeattest og kan forvise den, hvis vi beder om det.