

Privatlivspolitik for CTR

I vores Privatlivspolitik for CTR finder du hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi som dataansvarlig organisation bruger dem til.

1. Generelt

Denne Persondatapolitik er gældende for samtlige personlige oplysninger, du giver os og/eller som vi indsamler om dig, når du er kunde, samarbejdspartner eller når du besøger vores website, www.ctr.dk.

2. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 7, er:

Centralkommunernes Transmissionsselskab I/S (CTR)
Stæhr Johansens Vej 38, 2000 Frederiksberg
CVR nr. 74 13 21 11
Telefonnr.: 3818 5777
Mail: ctr@ctr.dk
Website: www.ctr.dk

Kontakt vedr. databehandleraftaler: Per Hærvig

Databeskyttelsesrådgiver: Charlotte Kruse

Når vi behandler personlige oplysninger, overholder vi EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) samt de danske persondataretlige regler, som måtte være gældende efter 25. maj 2018.

Har du spørgsmål til vores privatlivspolitik, eller måden vi behandler dine personlige oplysninger på, kan du rette henvendelse på ctr@ctr.dk eller telefon 3818 5777.

Ønsker du indsigt i dine personlige oplysninger, mener du, at der er registreret forkerte data – eller har du andre indsigelser, kan du ligeledes rette henvendelse til CTR. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.

3. Website og cookies

Når du besøger vores hjemmeside bliver der indsamlet en række oplysninger om dig og dit forbrug af siden. Vi bruger oplysninger til at se,

- hvor mange besøgende vi har på vores side,
- hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed
- i hvilke perioder, og
- fra hvilke geografiske lokationer vi har fleste besøgende.

Hjemmesiden anvender derfor "cookies", der er en tekstfil som gemmes på din computer, tablet eller mobil med det formål at genkende din enhed og huske dine indstillinger samt udføre statistik og målrette indholdet herefter. Cookies kan ikke indeholde skadelige filer som fx virus eller andet. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Du kan til enhver

tid ændre dine cookieindstillinger i din browser. Læs mere om cookies på Erhvervsstyrelsens hjemmeside: <https://erhvervsstyrelsen.dk/cookieregler>

Hvis du ikke ønsker, at vi indsamler ovennævnte oplysninger, bør du fravælge brugen af Analyse-cookies nederst på denne side. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer vi indsamler og til hvilket formål.

4. **Analyseredskaber**

For at kunne give os den bedste indsigt og sammenligning af data for vores hjemmeside bruger vi følgende analyseredskaber, som tager udgangspunkt i ovenstående anonyme data:

- Google Analytics

Du har til enhver tid ret til ikke at blive inkluderet i vores analyser. Vi sætter dog pris på, at du hjælper os med at gøre vores hjemmeside bedre, så vi kan forstå hvad og hvor, vi skal fokusere vores indsats.

5. **Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til:**

a. **Nyhedsbrev:**

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, giver du oplysninger til CTR's samarbejdspartner, som leverer ydelser på CTR's vegne i forbindelse med udsendelse af nyhedsbreve. Denne samarbejdspartner behandler alene personoplysningerne på CTR's vegne og i overensstemmelse med CTR's instruks. Vi indsamler oplysninger om dit navn og din e-mailadresse med det formål at kunne sende nyhedsbreve til dig. Du kan til enhver tid enten selv framelde dig nyhedsbrevet, eller bede om at få slettet dine oplysninger.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

6. **Dataindsamling**

a. **Indsamling af personlige oplysninger**

Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person. Når du benytter vores hjemmeside indsamler og behandler vi en række af disse informationer samt hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev.

Når du bevæger dig rundt på www.ctr.dk, indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger:

- Et unikt ID,
- tekniske oplysninger om din computer, tablet eller telefon,
- din IP-adresse,
- geografisk placering (Land og byområde), samt
- hvilke sider du klikker på.

Dette sker kun så længe du er på vores hjemmeside.

Er du kunde, leverandør, besøgende eller øvrig samarbejdspartner i CTR kan du blive bedt om at oplyse følgende almindelige personoplysninger: navn, titel, mobilnummer og e-mail-adresse samt faktureringsoplysninger som firmanavn, CVR nr. m.v.

Personoplysningerne vil du i givet fald selv afgive til os som følge af vores samarbejdsrelation.

Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, med mindre du selv udtrykkeligt giver tilladelse hertil.

Vi indsamler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig.

b. Behandling af personlige oplysninger

Vi behandler kun almindelige personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt, fx. når man bliver oprettet som kunde. Det kan fx. være nødvendigt for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til aftaler og tilknyttede ydelser. Det kan også være for at leve op til de forpligtelser, vi har som dansk virksomhed, hvor vi er omfattet af dansk lovgivning. Personlige oplysninger skal forstås som defineret i persondatalovgivningen.

Vi laver ingen profilering af dig og misbruger ikke dine personoplysninger. Vi videregiver desuden ikke dine personlige oplysninger uden dit samtykke, medmindre vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen.

Er du kunde, leverandør, besøgende eller anden samarbejdspart anvender vi fx dine personlige oplysninger til at:

- Fremsende ordrebekræftelse, adgangskoder og brugervejledninger til dig
- Give dig kundeservice, support, svare på spørgsmål og efterkomme dine anmodninger
- Levere vores services og ydelser
- Håndtere administration af kundeforholdet til dig, herunder fx udlevering af nøgler
- Fremsende adviseringer om nye muligheder, produkter, priser, systemopdateringer, nedetider m.v. via e-mail
- Registrere dit bil reg. nr. og/eller dit mobilnr. ifm. parkering

7. Deling af dine personoplysninger /Deling af oplysninger med modtagere uden for EU/EØS

Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, SMS-gateway mv. Det betyder, at vi eksempelvis kan dele dine oplysninger med vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank.

Vi deler kun dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtet til, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

Som dataansvarlig deler vi ikke personlige oplysninger med modtager uden for EU/EØS.

Vores hjemmeside bliver hostet, og www.ctr.dk deler oplysninger med følgende, med følgende placering:

Behandler	Funktion	Land	Datasikkerhed udenfor EU	Datadeling
FlyWheel	Hosting af hjemmeside.	USA	EU-U.S. PRIVACY SHIELD	Webhotel filer, SQL data, backups
Google Analytics	Analyseværktøj	USA	EU-U.S. PRIVACY SHIELD	Brugeradfærd på hjemmeside

8. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret

i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter formålet er afsluttet. Analytiske data arkiveres i ubestemt tid for at kunne se og følge vores online vækst samt forbedre vores aktivitet.

9. Databrud, -procedure og -rettigheder

Ved databrud vil alle vores registrerede brugere blive kontaktet inden for 72 timer med besked om, hvilke data der er gået tabt, samt en vejledning til hvad de skal gøre ved det. Vores første prioritet i en sådan situation er at få lukket sikkerhedshullet for at skabe mindst muligt data-tab for brugerne.

Vi benytter os af en opdateret firewall, som til enhver tid giver os besked, hvis vores sikkerhed er blevet brudt, omend dette er via brud i firewall eller et password breach - så bliver vi underrettet hurtigst muligt, hvorefter vi kan tage hånd om situationen. Derudover afgiver vores firewall ugentlige opdateringer på forhindrede forsøg imod vores sikkerhed samt alarm ved forøgede forsøgs-aktivitet, så vi til enhver tid er informeret omkring mulige angreb imod vores (og jeres) data.

I det omfang der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Hvis det viser sig, at de oplysninger eller data der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde et evt. afgivet samtykke. Du har samtidig mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, <http://www.datatilsynet.dk/>, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

10. Sidst opdateret

Ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen under punktet "Sidst opdateret". I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores website.

Denne persondatapolitik er udarbejdet 25-05-2018 og er sidst revideret den 01-12-2019.

Kontakt: databeskyttelsesrådgiver Charlotte Kruse, ck@ctr.dk

Er du jobsøger hos CTR, henviser vi i øvrigt til persondatapolitik for jobsøgere (indsæt link).