

Nyhedsbrev

[Se dette nyhedsbrev i din browser](#)



**C | T | R**  
CENTRALKOMMUNERNES TRANSMISSIONSSELSKAB



Indslag fra TV2 Lorry. [Link i slutningen af artiklen.](#)

## Et par timer uden varme

**Manglende varme** i store dele af CTR's forsyningsområde – det hører heldigvis absolut til sjældenhederne, men onsdag den 27. november skete der sådan et udfald, og mange fik ikke leveret varme fra sidst på eftermiddagen til midt på aftenen.

**Årsagen var, at vores lokale styring** på Damhussøens Pumpestation mistede strømforsyningen, og derfor var der ingen kontakt til det centrale styrings- regulerings- og overvågningssystem. Damhussøens Pumpestation er en helt central station i transmissionssystemet, fordi det er her, vi kan overføre varme mellem fjernvarmesystemet på Vestegnen og det københavnske fjernvarmesystem.

**Der opstod en række følgevirkninger** efter IT-udfaldet: Flere fjernvarmepumper satte ud, og den centrale forsyning fra Amagerværket og Amager Ressourcecenter stoppede delvist på grund af det manglende tryk i systemet.

**Samarbejde, velvilje og en portion held** gjorde, at vi allerede efter 2 timer kunne begynde at sætte varme på systemet. Fordi Amagerværket og Amager Ressourcecenter kun var stoppet delvist, var de hurtige til at levere igen, og vi og vores distributionsselskaber fik også i al hast tændt for den lokale produktion rundt i forsyningsområdet. Derfor kunne vi efter kun 5 timer konstatere, at der var varme alle steder igen. Vi skylder en stor tak til alle vores samarbejdspartnere, som bidrog til at få varmen tilbage igen hurtigst muligt.

**Efter et udfald af sådan et omfang** følger der en grundig gennemgang af forløbet. Det er altid meget beklageligt, når der mangler varme i flere timer - men når situationen er opstået, så skal vi huske at bruge anledningen til at lære af den. Det er vigtigt for, at vi kan forbedre systemet og styrke kommunikationen. Vi kan også opnå værdifuld viden om, hvordan forbrugerne har oplevet hændelsen, og i hvor høj grad deres komfort blev påvirket. Det arbejde er sat i gang og vil blive videreformidlet, når vi har det klar, så vi på den måde kan stå stærkere, hvis en lignende situation skulle opstå fremover.

[I indslaget fra TV2 Lorry herover fortæller CTR's direktør Kamma Eilschou Holm om hændelsen:](#)



*CTR's nye hjemmeside skaber bedre overblik over opgaver og organisation.*

## CTR har fået ny hjemmeside

**Onsdag gik CTR's nye hjemmeside i luften.** Vi har ønsket at skabe et bedre overblik over vores mange opgaver og samtidig sikre, at brugerne nemt kan finde de nødvendige informationer og kontaktoplysninger om CTR's organisation. Samtidig har vi sikret, at den nye hjemmeside er optimeret til alle digitale platforme.

**Besøg vores nye hjemmeside** og læs bl.a. om fjernvarme i fremtiden, om vores bidrag til FN's verdensmål og om de varmekilder, som CTR's fjernvarme kommer fra.

[Tjek den nye hjemmeside her.](#)



Kirstine Hansen, Markedschef, Amager Ressourcecenter (ARC). Foto: Søren Zeuth

## Kirstine Hansen, Markedschef, Amager Ressourcecenter (ARC)

*Hvad er det første, du gør, når du møder på arbejde?*

**Jeg har som regel tjekket mine mails** om morgenen, inden jeg møder ind, så jeg ved, om der er sket noget på anlægget i løbet af aftenen og natten. Hvis der er ændrede driftsforhold, stopper jeg i kontrolrummet på vej til min plads og hører, hvad det drejer sig om, så jeg kan vurdere eventuelle konsekvenser for brændselsplanlægning og/eller energisalg. Jeg har mange møder i løbet af dagen og bruger bl.a. morgenen til at prioritere, hvad jeg skal nå i løbet af dagen.

*Hvad er dit arbejde primært?*

**Jeg er afdelingsleder og har ansvar for tilførsel af brændsel** samt for salg af el og fjernvarme. Jeg skal sikre, at både brændseltilførsel og energisalg sker økonomisk optimalt både i forhold til energianlæggets kapacitet, markedsforhold og rammevilkår. Vi laver blandt andet daglige planer for el- og varmeproduktion og har et tæt samarbejde med vores kontrolrum, som drifter anlægget.

*Hvornår er du gladest for dit arbejde?*

**Jeg får energi af at arbejde sammen med andre mennesker** i et konstruktivt samarbejde, hvor man skaber resultater og lærer af hinanden undervejs. Det er en god følelse, når man er nået i mål med en større opgave og kan høste værdien.

*Hvorfor kan du lide at arbejde med energi?*

**Jeg er glad for, at jeg gennem mit arbejde bidrager** til at løse vigtige samfundsmæssige opgaver. På ARC tager vi os af det affald, som borgerne ikke længere kan bruge. De gode materialer bliver genbrugt eller genanvendt, og restaffaldet bliver omsat til el og fjernvarme, som på den måde kommer borgerne til gavn.

*Hvad har været en særlig oplevelse på dit arbejde?*

**Jeg synes, at det har været en helt særlig oplevelse** at være med i overgangen fra det gamle energianlæg til vores nye anlæg. Det var helt specielt at være med til at lukke det gamle energianlæg ned og dermed sætte punktum for en lang historie. På samme måde var det spændende at være med helt fra begyndelsen af projektet for det nye anlæg og til i dag, hvor anlægget er i fuld drift og leverer ca. 25 % mere el- og fjernvarme til borgerne pr. ton affald, end det gamle anlæg gjorde.

*Hvis du skulle lave noget helt andet, hvad skulle det så være?*

**Jeg kunne godt tænke mig at arbejde med coaching** og måske undervise i gymnastik, som jeg tidligere har gjort.



*Spidslastcentral KLC2, Kastrup Lufthavn. Foto: CTR*

## **Må varmeselskaber købe certifikater for grøn el og gas?**

**CTR har forhørt sig hos Forsyningstilsynet** om muligheden for at købe grønne certifikater til varmeproduktion. Forsyningstilsynet har oplyst til CTR, at omkostninger til indkøb af el- og gascertifikater ikke er en indregningsberettiget omkostning efter varmforsyningsloven. CTR har orienteret Klima- Energi og Forsyningsministeriet om Forsyningstilsynets svar med ønsket om, at ministeriet er bekendt med denne barriere for en grøn varmeproduktion.

**Grøn strøm og grøn gas med certifikater** er produkter, som kan købes på elmarkedet og gasmarkedet. Certifikaterne bliver udstedt af Energinet.dk, og ordningen sikrer, at der ikke bliver solgt mere grøn strøm eller gas, end der bliver produceret til nettet på vedvarende energi-anlæg (VE) som fx vindmøller, solenergi og biogasanlæg. Med certifikater får kunden altså ikke rent fysisk leveret el eller gas fra et bestemt VE-anlæg, men køber den via en handelsaftale, hvor den grønne strøm eller gas bliver produceret et andet sted i forsyningsnettet.

**[Du kan læse hele korrespondancen med Forsyningstilsynet her.](#)**





Foto: Jacob Juel Sørensen

## Helt nyt vedligeholdelsessystem i CTR

**Vores nye vedligeholdelsessystem er nu i drift** – og vi takker vores samarbejdspartnere i varmedistributions-selskaberne for den fleksibilitet og imødekommenhed, vi har mødt i arbejdet med det nye system.

**CTR's transmissionssystem består af over 28.500** forskellige komponenter, som er registreret i vores vedligeholdelsessystem. Når man kombinerer det med alle de opgaver, der skal udføres på komponenterne for at holde dem sikre og funktionsdygtige, så er der over 116.000 opgaver om året, som skal eksekveres og betales. Det sker i samarbejde med de lokale varmedistributionselskaber.

**For et par år siden fik vi vurderet vores styring** af vedligehold. Vi ønskede bl.a. en bedre tilknytning mellem brugerne og de mange vedligeholdelsesdata, og der blev truffet beslutning om et nyt vedligeholdelsessystem.

**Vi har valgt en løsning**, som er direkte forbundet til vores økonomisystem. Det gav samtidigt mulighed for at opgradere vores lagersystem. Et andet nyt tiltag er en adgang via en mobilklient, som betyder, at arbejdsordrer kan registreres og læses via en mobiltelefon eller iPad ude på CTR's stationer.

**For en forholdsvis lille organisation** som CTR med mange outsourcete opgaver har det været en rigtig stor mundfuld, men der har fra starten været fokus på intern involvering. Det har betydet en relativt lang implementeringsfase.

**”Perioden over sommer og efterår** har også krævet en stor indsats af de varmedistributionselskaber, som til daglig udfører en væsentlig del af vores vedligehold”, fortæller Teamkoordinator for vedligehold Lars Haugaard.

**”Systemet har krævet mange ressourcer**, både indenfor teknisk viden og IT, og vores samarbejdspartnere har været meget imødekommende under implementeringen. Der er fortsat justeringer, som vi skal have implementeret i 1. kvartal 2020 for at forbedre overblikket for dem, der udfører opgaverne. Vi glæder os samtidigt til, at de mange data kan blive brugt til løbende at styrke og optimere vores vedligehold.”

## [Download alle nyhedsmails](#)

*Copyright © 2019 CTR, All rights reserved.*

Du kan til enhver tid framelde dig vores nyhedsmail.

**Redaktører:** [Marianne Andersen](#) og [Kamma Eilschou Holm](#)

**Vores adresse er:**

[ctr@ctr.dk](mailto:ctr@ctr.dk)

**CTR**

Stæhr Johansens Vej 38

2000 Frederiksberg

Danmark

Vil du ikke længere modtage vores nyhedsbrev?

Du kan [opdatere dine informationer](#) eller [framelde dig her](#).

Du kan læse CTR's privatlivspolitik [her](#).

